



Recursos del NFIP

Información general sobre el NFIP:

- Sitio web: FloodSmart para los consumidores (en inglés):
<https://floodsmart.gov>
- Sitio web: FloodSmart para los agentes (en inglés):
<https://agents.floodsmart.gov>
- Manual: Guía de referencia del NFIP para los comisarios de seguros estatales y otros (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/NFIPDeskReferencev18_508_V4.1.pdf
- Hoja informativa: Para agentes de bienes raíces (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/F-435_508_01Dec17.pdf

Antes y durante una inundación:

- Sitio web: Qué hacer antes de una inundación (en inglés):
<https://www.floodsmart.gov/community>
- Sitio web: Información sobre cómo reducir o prevenir los daños por causa de las inundaciones (en inglés):
<https://agents.floodsmart.gov/index.php/client-support/prepare>
- Hoja informativa: Prevención de pérdidas por inundación (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/Loss_Avoidance_Fact_Sheet_Consumers_508.pdf
- Hoja informativa: Prevención de pérdidas por inundación (en español):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_understanding-flood-loss-avoidance_policyholders_spanish.pdf
- Hoja informativa: Información sobre la prevención de pérdidas por inundación para agentes (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_understanding-flood-loss-avoidance_agents.pdf
- Kit de herramientas para las redes sociales: Seguridad general contra las inundaciones (en inglés):
<https://www.ready.gov/flood-toolkit>

- Video: Prevención de pérdidas por inundación (en inglés): <https://www.youtube.com/watch?v=5Xho8p76t8M>
- Video: Prevención de pérdidas por inundación (en español): <https://www.youtube.com/watch?v=BXUvBLuD5a8>
- Video: Cómo asegurar los documentos al prepararse para una inundación (en inglés): <https://www.youtube.com/watch?v=Hv72vbKmRzc>
- Video: Cómo asegurar los documentos al prepararse para una inundación (en español): <https://www.youtube.com/watch?v=BE-wOm6GkN8>
- Biblioteca de recursos: Biblioteca de recursos de marketing del NFIP (cientos de recursos, incluyendo publicaciones en las redes sociales, videos, hojas informativas, plantillas de cartas a clientes potenciales además de otros productos para comunicar el valor del seguro de inundación): <https://agents.floodsmart.gov/marketing/resource-library>

Presentación de su reclamo

- Sitio web: Cómo comenzar a presentar su reclamo: <https://www.floodsmart.gov/index.php/start>
- Hoja informativa: Cómo presentar un reclamo de seguro de inundación (en inglés): https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_how-to-file-flood-insurance-claim.pdf
- Hoja informativa: Cómo presentar un reclamo de seguro de inundación (en español): https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_how-to-file-flood-insurance-claim_spanish.pdf
- Hoja informativa: Cómo iniciar su recuperación: El proceso de reclamo de seguro de inundación de FEMA (en inglés): https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_Starting-Your-Recovery_2020.pdf
- Hoja informativa: Cómo iniciar su recuperación: El proceso de reclamo de seguro de inundación de FEMA (en español): https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_Starting-Your-Recovery-Spanish_2020.pdf
- Gráfica: ¿Quién toca a su puerta? (en inglés): https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_who-knocking-your-door.pdf
- Gráfica: ¿Quién toca a su puerta? (en español): https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_who-knocking-your-door_spanish.pdf
- Video: Cómo documentar los daños (en inglés): <https://www.youtube.com/watch?v=SAAtqAIKY2I>

Cómo recuperarse de una inundación:

- Sitio web: Cómo documentar los daños y comenzar la limpieza (en inglés):
<https://www.floodsmart.gov/index.php/flood/document-damage>
- Manual: Manual de reclamos del NFIP (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/FINAL_ClaimsHandbook_10252017.pdf
- Hoja informativa: Construya más seguro y fuerte (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/Build_Back_Safer_and_Strong_Fact_Sheet_07112018.pdf
- Hoja informativa: Cómo salvar los objetos de valor y reliquias familiares dañados por el agua (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/SalvagingFamilyValuables_sept2018.pdf
- Gráfica: Regreso a casa después de una inundación (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-07/fema_nfip_Coming-Home-Infographic.pdf
- Sitio web: Reducción de futuros daños por inundaciones (en inglés):
<https://www.floodsmart.gov/flood/mitigating-flood-damage>

Información para agentes de seguro:

- Hoja informativa: El seguro de inundación, hágalo su negocio (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/101844-004_FEMA2019_MakeltYourBusinessUpd_8.5X11.pdf
- Manual: Guía de campo para agentes de seguro de inundación (en inglés):
https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/AgentFieldGuide_jan142019.pdf